

POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNEES

Introduction

Chez EDS SERVICES, nous reconnaissons l'importance de la protection des données personnelles des clients, partenaires et employés. Cette politique vise à décrire comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons ces données conformément aux lois et réglementations applicables.

Collecte des données

Nous collectons des données personnelles uniquement dans le but de fournir nos services ou de répondre à des demandes spécifiques. Les données collectées peuvent inclure des noms, adresses, numéros de téléphone, adresses, email ou tout autre donnée relative aux services ou bien offerts.

Utilisation des données

Les données personnelles sont utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, telles que la fourniture de services, la gestion des relations avec les clients ou les partenaires, la conformité légale et la communication.

Partage de données

Nous ne partageons des données personnelles qu'avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de services ou lorsque la loi l'exige. Nous nous engageons à protéger les données lors de leur transfert.

Conservation de données

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire à des fins commerciales ou légales. Une fois cette période expirée, les données sont supprimées de manière sécurisée ou le cas échéant conservées sur une période maximum de deux (02) ans.

Stockage et sécurité

Nous prenons des mesures appropriées pour sécuriser les données personnelles et éviter tout accès non autorisé ou divulgation. Les données sont stockées de manière sécurisée, et nous utilisons des protocoles de sécurité informatique appropriés.

Droits des Individus

Les individus ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, de les corriger, de les supprimer ou de s'opposer à leur utilisation. Nous nous engageons à respecter ces droits.



EDS Services SARL

Consentement

Nous obtenons le consentement explicite des individus avant de collecter ou d'utiliser leurs données personnelles, sauf lorsque la loi autorise une autre base légale.

Révision et mise à jour

Cette politique de protection des données personnelles est sujette à des révisions périodiques pour assurer sa pertinence et sa conformité aux lois et réglementations en vigueur.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant la protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : eds@edsservicesci.com.

Date de mise en vigueur : 1^{er} Avril 2024

Signature du Directeur :

